

## Verksamhetsberättelse 2017

Styrelsen för SeniorNet i Helsingborg avger följande berättelse över verksamheten 2017.

Styrelsen har under året haft följande sammansättning:

<b>Ingrid Bjerne</b>	Ordförande
<b>Udo Jansen</b>	V Ordförande
<b>Birgitta Nilsson</b>	Kassör
<b>Lise-Lott Janheden</b>	Sekreterare
<b>Katarina Stefelics</b>	Ledamot
<b>Per Fridh</b>	Ledamot
<b>Anita Törnkvist</b>	Ledamot
<b>Anders Jönsson</b>	Ledamot
<b>Henriette Bosson</b>	Ledamot (invald men har ej deltagit i styrelsearbetet, avgick på egen begäran i nov. 2017)

### Valberedningen

Kaarina Andersson sammanställande, Stig Gartér och Britt-Marie Bergforsen.

### Revisorer

Jan Bergsten och Sven-Erik Larheim har varit revisorer med Kaarina Andersson som suppleant.

### Sammanträden

Styrelsen har under året haft 13 protokollförda sammanträden.

### Medlemsantal

Den 31/12 2017 var antalet medlemmar 346 personer, varav 222 kvinnor och 124 män, en ökning med 16 personer sedan förra året. 9 medlemmar är över 90 år och är därmed hedersmedlemmar.

### Föreningens kursverksamhet

Under året har hållits flera kurser i Windows 10 både för nybörjare och för datorvana samt också den mycket populära kursen Förenkla din vardag. Både vår och höst har vi också haft kurser om att hantera smarta telefoner och surfplattor för såväl Android som iOS operativsystem. Andra enstaka kurser som vi har hållit under året är Håll ordning på bilder och dokument, Fotografera med mobilen, Bibliotekstjänster, Digitalisera ditt fotoarkiv samt Skat, kortspel.

Totalt har vi genomfört 25 kurser under året. 256 personer har deltagit i denna kursverksamhet.

Styrelsen arbetar ständigt med att få ännu fler att engagera sig som kursledare eller assistenter för att på så sätt kunna få ett ännu bredare kursutbud framöver.

Vi har lokaler som inte utnyttjas fullt ut och vi har idéer på nya kurser, men det faller tyvärr på bristen av kursledare.

## **IT Träffpunkt/ Öppet Hus**

Liksom under de senaste åren har vi haft IT-Träffpunkt på onsdagar och Öppet Hus på torsdagar. Här har 15 värdar eller supportgivare ställt upp och hjälpt till.

*IT Träffpunkten*, dit även icke medlemmar är välkomna, besöktes under året av 405 personer, vilket är en kraftig ökning av antalet jämfört med tidigare år. Där har man möjlighet att delta i IT-relaterade diskussioner samt få svar på sina frågor av våra experter. Det finns också möjlighet att få enklare hjälp med surfplattor och smarta telefoner.

*Öppet Hus* har även i år varit välbesökt och mycket omtyckt. Dit kan man komma med sina IT problem, som kan gälla datorn, surfplattan eller den smarta telefonen och få personlig support. Man kan såklart även komma bara för att diskutera med andra likasinnade eller ta en kopp kaffe. Totalt har 551 personer besökt Öppet Hus under året.

## **Praktikant**

Under våren hade vi en duktig praktikant från IT Gymnasiet under 9 veckor som hjälpte oss på IT Träffpunkten och Öppet Hus.

## **Administratörgruppen**

Personerna i denna grupp är mycket viktiga för föreningen. De köper in och installerar den senaste utrustningen samt instruerar kursledare/assistenter. Inför varje termins kursstart blir datorerna i kurslokalen iordningställda med nya konton för respektive kurs.

Under året har vi köpt och installerat utrustning som gör att nätverket i våra lokaler har förbättrats. I december köptes in nya laptops till kurslokalen. Dessa datorer är redo att tas i bruk inför vårterminen 2018. Några av de gamla kursdatorerna har sedan placerats i föreningslokalen som ersättning för några ännu äldre där..

Vi ligger helt klart i framkant vad det gäller dator teknik och utrustning.

## **Lokaler och utrustning**

Ansvariga för lokaler och utrustning har sett till att den tekniska likväl som all annan utrustning hålls ajour och kompletteras vid behov.

## **Övrig verksamhet**

Under året har två välkomstmöten för nya medlemmar hållits.

Under 2017 har vi hållit 4 medlemmöten inklusive årsmötet. Detta är en fördubbling av antalet mot tidigare år. Alla möten har hållits på Träffpunkt Ringstorp på Kurirgatan.

Årets första medlemmöte hölls den 7 februari med drygt 75 deltagare. Programmet bestod av två intressanta föredrag: Kajsa Lilius från Öresundskraft berättade om "Sakernas internet" ett pilotprojekt inom H+ samt Kicki Sköld från Telia som gav oss tips och trix om telefoner, surfplattor osv.

Årsmötet hölls den 31 mars med ca 70 deltagare. Efter årsmötesförhandlingarna kunde vi lyssna till Anita Larsson från Helsingborgs Släktforskar- och Bygdeförening som berättade utförligt om hur släktforskning går till.

Årets utflykt gick av stapeln den 21 april till bl a keramikern Katarina Gustavsson i Sireköpinge och Ängelholms Flygmuseum. Härlig utflykt men vi kunde haft bättre tur med vädergudarna.

Det första av höstens medlemsmöten hölls den 3 oktober med drygt 60 deltagare. På programmet stod först en föreläsning om Framtidens vårdlösningar från Bosch – ett pilotprojekt i Helsingborg samt därefter En spännande tid i luften – 25 år som flygfotograf. Bertil Hagberg tog oss med på en resa i stad och på landsbygd från 1992 till 2017. Mycket intressant att se utvecklingen över tid.

Det andra medlemsmötet var den 17 november med drygt 60 deltagare. Gustaf Cavalli från En bra plats och Anna Pihlqvist från Anhörigcentrum var först ut och pratade Anhörigstöd på nätet. Därefter berättade Kristina Åkerman från Region Skåne om Helsingborgs Sjukhus och om varför det behöver byggas nytt och byggas om och hur långt man hittills har kommit i projektet.

Den sedvanliga julfesten hölls den 4 december. Medan gästerna samlades bjöds det på glögg och pepparkakor till julmusik varefter alla lät sig väl smaka av en härlig jullandgång. Till kaffet bjöds på underhållning av det glada Ukulelebandet Happy Strings. Det blev både jullåtar och andra trallvänliga låtar. Som avslutning var det vinstdragning i lotteriet och många hade verkligen tumme med Fru Fortuna.

Den 29 maj bjöds alla som arbetar aktivt i föreningen på en tura över sundet med Aurora. Ett årligt uppskattat arrangemang. Nytt för året var en utflykt för föreningens aktiva. Den 22 september åkte alla på utflykt till Ikeas museum i Älmhult.

Kursledare och assistenter har under året träffats för planering, schemaläggning och utvärdering av avslutade kurser samt inför kursstart med Kickoff möten.

Under 2017 fyllde HD 150 år och delade ut 1 miljon kronor till föreningar för att användas till annonsering. Av de föreningar som ansökt var det 17 som fick dela på summan och SeniorNet var en av dem. Vi fick 150 000:-. Gissa om det var glädje i styrelsen! Vi har under hösten annonserat i HD och Hallå och fortsätter en del även under våren.

En mycket viktig sak för föreningen är vår fina Hemsida och att vi är aktiva på Facebook. Där skriver vi såklart vad som händer inom föreningen men på Facebook lägger vi även ut länkar till bra IT relaterade tidningsartiklar. På så sätt får våra läsare också bra information om vad som händer inom IT världen.

Under året har vi haft samarbete med Vård- och Omsorgsförvaltningen, SPF Kärnan, Vuxenskolan samt IT Gymnasiet.

Vård och Omsorgsförvaltningen har bjudit in oss att delta i många olika arrangemang t ex True Challenge Hackathon, möte om Digitalisering av staden, möte om Framtidens smarta hem mm. Vi har även gjort besök på några av kommunens träffpunkter för att presentera SeniorNet och vårt kursutbud.

SPF Kärnans medlemmar har möjlighet till enklare IT support på IT Träffpunkten.

Vuxenskolan med kursverksamhet och försäkring.

IT Gymnasiet med praktikanter.

## **Slutord**

2017 är nu till ända och ett nytt år innebär såklart nya utmaningar. Årsberättelsen speglar att vi har en omfattande verksamhet. Allt ifrån kurser, IT Träffpunkt och Öppet Hus verksamhet som är grundstenarna, till medlemsmöten, utflykt, hemsida och Facebook.

Vi skall vara stolta över vår förening för vi ligger verkligen i framkant både vad det gäller ändamålsenliga lokaler och modern utrustning.

Vad det gäller kursutbudet ligger vi också långt framme. Det har varit mycket stort intresse för kurser om Windows 10, smarta telefoner samt kursen Förenkla din vardag. Intresset är också stort för Sociala medier, men där har vi inte kunnat erbjuda någon kurs pga. brist på kursledare.

Vi har kunnat hänga med i den snabba utvecklingen tack vare våra duktiga och vetgiriga kursledare och supportgivare. Men för att arbetet inte skall bli för betungande för de som nu är engagerade **efterlyser vi fler duktiga medlemmar som är villiga att hjälpa till.**

Det är mycket positivt att vi fått en ökning av icke medlemmar som hittar till vår IT Träffpunkt, som vi nu har öppen för tredje året. Öppet Hus verksamheten är som alltid mycket populär och välbesökt. Det är också mycket positivt att Jan Svensson från JS Data är hos oss på torsdagarna för att ge support och goda råd vid datorinköp.

Under 2017 har vi hållit 4 medlemsmöten inklusive årsmötet. Detta är en fördubbling mot tidigare år och målet är att fortsätta med detta. Målsättningen med medlemsmötena är att alltid ha intressanta föreläsningar med aktuella ämnen, helst IT relaterade samt att ha en trevlig samvaro tillsammans. **Förslag på bra ämnen till föreläsningar välkomnas.**

Årets överraskning var när vi fick veta att vi fått ta del av HD-miljonen. I mars var vi tillsammans med 16 andra föreningar inbjudna till HD för att ta emot priset.

En ”annonsgrupp” bildades för att ta fram annonserna. Vi har haft annonser med olika budskap t ex Kurssläpp, Söka medarbetare, Äldre lotsar äldre osv. Det har varit mycket arbete med annonserna, men samtidigt mycket roligt och lärorikt. Förhoppningsvis har nu ännu fler fått kännedom om att vi finns till.

Slutligen ett stort tack till Admingruppen, Kursledare, Assistenten, Supportgivare och värdar på IT Träffpunkt och Öppet Hus, Webb- och Facebook ansvariga, Revisorer, Partners och alla andra för allt arbete ni har lagt ner under verksamhetsåret 2017.

## **Styrelsen för SeniorNet Helsingborg januari 2018**

Ingrid Bjerne

Birgitta Nilsson

Lis-Lott Janheden

Udo Jansen

Katarina Stefelics

Per Fridh

Anders Jönsson

Anita Törnkvist